



دليل المرضى للخدمات الإلكترونية

مدينة الملك عبد العزيز الطبية بجدة





كلمة

انطلاقاً لما توليه الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني في تقديم افضل الخدمات الصحية للمرضى بدأنا بتوفير الله في تطبيق الخدمات الإلكترونية لتكون ركيزة في تسهيل إيصال المعلومة للمريض من خلال خدمات إلكترونية متكاملة بعدة وسائل لتحقيق اهداف وتوجيهات قيادة هذه البلاد حفظهم الله.

آمل أن تحوز هذه الخدمات الإلكترونية على رضا المستفيدين من خدمات الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني.



معالي الدكتور/
بندرين عبدالمحسن الفتاوي
المدير العام التنفيذي
للشؤون الصحية لوزارة
الحرس الوطني
مدير جامعة الملك سعود
للعلوم الصحية

المدير العام التنفيذي للشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني
مدير جامعة الملك سعود للعلوم الصحية
معالي الدكتور/ بندرين عبدالمحسن الفتاوي

المحتويات



الصفحة

المحتويات

- 1 - إنشاء و تغيير الرقم السري للخدمات الإلكترونية
- خدمات المرضى الإلكترونية:
1. خدمة التنكير بالمواعيد
2. خدمة الاستعلام عن الرقم الطبي باستخدام رقم السجل المدني
3. خدمة تحديث وتفعيل البريد الإلكتروني وبيانات الإتصال
4. خدمة الاستعلام عن المواعيد في العيادات الخارجية
5. خدمة إلغاء الموعد مع تجديده في العيادات الخارجية
6. خدمة إلغاء الموعد بدون تجديد في العيادات الخارجية
7. خدمة الاستعلام عن مراجعة في قسم أهلية العلاج أو قسم التنسيق الطبي
8. خدمة طلب صرف الأدوية المتكررة
9. خدمة التثقيف الصحي
10. خدمة إرسال واستقبال المعلومات بالفاكس



إنشاء وتغيير الرقم السري للخدمات الإلكترونية

يمكنك الاستفادة من خدمات المرضى الإلكترونية المقدمة من مدينة الملك عبدالعزيز الطبية لوزارة الحرس الوطني بجدة، عن طريق إنشاء رقم سري خاص بك يمكنك من خلاله استخدام الخدمات الإلكترونية. علماً بأن هذا الرقم السري يمكن استخدامه لجميع السجلات الطبية المرتبطة برقم الجوال الذي قمت بتسجيله لدينا.

لإنشاء الرقم السري يرجى اتباع التالي:

أرسل رسالة نصية قصيرة من جوالك مكونة من كلمة **سري** أو كلمة **PASSWORD** متبوعة بفرغ ثم الرقم السري الذي ترغب بتسجيله بحيث يكون مكون من أربعة أرقام، وذلك إلى الرقم **0500383686**. سوف تصلك رسالة نصية قصيرة لتأكيد طلبك.



شكل (1)

1. خدمة التذكير بالمواعيد

حرصاً من الشئون الصحية لوزارة الحرس الوطني على متابعة مواعيدك مع طبيبك المختص في الموعد المحدد، صممت هذه الخدمة لتذكيرك بمواعيدك في العيادات الخارجية عن طريق إرسال رسالتين تذكيريتين إلى جوالك وبريدك الإلكتروني. الرسالة الأولى ستكون قبل الموعد بخمسة أيام أما الرسالة الثانية سوف تكون قبل الموعد بيوم واحد.



في حالة عدم تمكنك من الحضور في موعدك المحدد الرجاء الإتصال لإلغاء أو جدولة مواعيدك، ليتسنى لمريض آخر في قائمة الانتظار من الاستفادة من ذلك الوقت.



شكل (1-1)

متطلبات تفعيل الخدمة

يمكنك تفعيل هذه الخدمة عن طريق تحديث معلومات الاتصال بك المسجلة لدينا كرقم الجوال و رقم الهاتف الثابت و البريد الإلكتروني ورقم الفاكس.

2. خدمة الاستعلام عن الرقم الطبي باستخدام رقم السجل المدني

يمكنك دائماً الاستعلام عن رقمك الطبي باستخدام أحد الوسائل التالية :

1. أرسل رسالة نصية قصيرة من جوالك مكونة من كلمة **رقمي** أو كلمة **MRN** متبوعة بفراغ ثم رقم السجل المدني و المكون من عشرة أرقام وذلك إلى الرقم **0500383686** .
سوف يتحقق النظام من مطابقة رقم جوالك و رقم السجل المدني مع بيانات التسجيل الموجودة لدينا ومن ثم إرسال رقمك الطبي برسالة نصية قصيرة .



شكل (2-1)

2. اتصل على خدمة الرد الآلي لمدينة الملك عبد العزيز الطبية بجدة (012-2266666 ثم الرقم 8) واضغط الرقم (4) من قائمة الخدمات ومن ثم ادخل رقم السجل المدني للمريض. سوف يقرأ النظام الرقم الطبي المرتبط برقم السجل المدني





3. تصفح البوابة الإلكترونية لموقع الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني <http://www.ngha.med.sa> واختار خدمة الاستعلام عن الرقم الطبي من خدمات المرضى الإلكترونية. أدخل رقم الجوال ورقم السجل المدني ولضمان سرية معلوماتك ادخل الرقم الموضح باللون الأخضر. بعد ذلك، سوف يقوم النظام باستعراض رقمك الطبي مع الاسم.

MRN Inquiry by civilian national number - KAMC JEDDAH
الاستعلام عن الرقم الطبي للمريض باستخدام رقم السجل المدني

Enter mobile number: 0512345678
Enter civilian number: 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 Clear/إفراغ

For confirmation enter No. in green color above: 6908

Patient MRN: 2829505
Patient Name: AHMED SALEH TEST

Submit / إرسال

For new request click here
لطلب جديد انقر هنا

ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة فقط، وسيتم تشغيلها في باقي المناطق قريباً
User Identity: 10.16.9.154, 151.1.2.9, 212.93.221.33, 212.93.193.74

شكل (2-2)

متطلبات تفعيل الخدمة

يلزم أن يكون رقم الجوال المدخل مطابق لرقم الجوال المدون في سجلاتك الطبية.

3. خدمة تحديث وتفعيل البريد الإلكتروني وبيانات الاتصال

1. أرسل رسالة نصية قصيرة من جوالك مكونة من كلمة **بريد** أو كلمة **EMAIL** متبوعة بفراغ ثم الرقم الطبي متبوعاً بنجمة * ثم البريد الإلكتروني وذلك إلى الرقم **0500383686**. سوف يتحقق النظام من مطابقة رقم جوالك والرقم الطبي مع بيانات التسجيل. ومن ثم تصلك رسالة نصية قصيرة تؤكد استلام طلبك لتحديث البريد الإلكتروني.



شكل (3-1)

2. تصفح البوابة الإلكترونية لموقع الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني <http://www.ngha.med.sa> واختار خدمة تحديث بيانات الاتصال من خدمات المرضى الإلكترونية. أدخل رقمك الطبي أو رقم السجل المدني وبيانات الاتصال والرقم السري للخدمات الإلكترونية. حرصاً على أمن وسرية معلوماتك، أدخل الرقم الموضح باللون الأخضر ثم اضغط على زر إرسال.



http://www.gha.med.sa

Most Wanted Getting Started Latest Headlines

Patient Contact information update - KAMC JEDDAH

تعديل بيانات الاتصال للمريض

Please Enter MRN or Civilian No. المدني أو رقم السجل الطبي أو رقم السجل المدني

Enter MRN 2 8 2 9 5 0 5 Clear/إفراغ

Enter civilian number - - - - - Clear/إفراغ

Enter Password 7890

Enter email address abc@ng.gov.sa

Enter work phone number 6240000, 2530

Enter home phone number 6240001

Enter fax number 6240002

For confirmation enter No. in green color above 3022

3022

Submit / إرسال

ملحظة: هذه الخدمة متوفرة بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة فقط، وسيتم تشغيلها في باقي المناطق قريباً

User Identity: 10.16.9.154, 151.1.2.9, 212.93.221.33, 212.93.193.74

شكل (3-2)

متطلبات تفعيل الخدمة

1. يجب أن يكون رقم جوالك مطابق لرقم الجوال المدون في سجلاتك الطبية.
2. إنشاء الرقم السري (راجع الصفحة رقم 1).

4. خدمة الاستعلام عن المواعيد في العيادات الخارجية

يمكنك الاستعلام عن مواعيدك في العيادات الخارجية باستخدام أحد الوسائل التالية:

1. أرسل رسالة نصية قصيرة من جوالك مكونة من كلمة **موعد** أو كلمة **APPT** متبوعة بفرغ ثم الرقم الطبي إلى الرقم **0500383686**. سوف يتحقق النظام من مطابقة رقم الجوال المرسل مع بيانات الرقم الطبي ثم يقوم بإرسال رسالة نصية تحتوي على بيانات موعدك إن وجد.



شكل (4-1)

2. اتصل على خدمة الرد الآلي لمدينة الملك عبد العزيز الطبية بجدة (012-2266666 ثم الرقم 8) واضغط الرقم (1) من قائمة الخدمات وادخل الرقم الطبي. بعد قراءة الموعد يعطيك النظام خيارات منها إلغاء الموعد و تجديده أو إلغائه نهائياً بدون تجديد أو إستقباله بالفاكس أو قراءته مرة أخرى.



لإستقبال الموعد بالفاكس، اضغط الرقم (3) ثم أدخل الرقم السري و سوف يطلب منك النظام أن تدخل رقم الفاكس مبتدءاً بمفتاح المنطقة إذا كان خارج مدينة جدة. إذا رغبت في إستقبال الفاكس على رقم تحويل، أدخل الرقم الرئيسي، ثم اضغط زر المربع، ثم أدخل رقم تحويل الفاكس.



3. تصفح البوابة الإلكترونية لموقع الشئون الصحية لوزارة الحرس الوطني <http://www.ngha.med.sa> واختار خدمة المواعيد من خدمات المرضى الإلكترونية. أدخل رقمك الطبي أو رقم السجل المدني و الرقم السري و لضمان سرية معلوماتك أدخل الرقم الموضح باللون الأخضر . سوف يقوم النظام بإستعراض مواعيدك المسجلة .



Outpatient Appointment Inquiry - KAMC JEDDAH
الإستعلام عن مواعيد العيادات الخارجية بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بمدينة جدة

Please Enter MRN or Civilian No. فضلاً أدخل الرقم الطبي أو رقم السجل المدني.

Enter MRN: 2 8 2 9 5 0 5 Clear

Enter civilian number: - - - - - Clear

Enter Password: 7890

For confirmation enter No. in green color above: 8792

Patient Name: AHMED SALEH TEST

Submit / إرسال

For new request [click here](#)

Cancel an appointment without Rescheduling (إلغاء موعد نهائياً بدون تجديد) ☒ Cancel and Reschedule an appointment (إلغاء موعد مع تجديد) ☐

MRN: الملف رقم	Patient Name (الاسم المريض)	Date	التاريخ	Time	الوقت	LOC: الموقع	Ext: تحويلة
2829505	AHMED SALEH TEST	18/01/2009	22/01/1430	09:00 AM	صباحا 09:00	clinic4 (عيادة 4)	21196-21198

ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة فقط، وسيتم تشغيلها في باقي المناطق قريباً
User Identity: 10.16.9.154, 151.1.2.9, 212.93.221.33, 212.93.193.74

شكل (2-4)

متطلبات تفعيل الخدمة

1. يجب أن يكون رقم جوالك مطابق لرقم الجوال المنون في سجلاتك الطبية.
2. إنشاء الرقم السري (راجع الصفحة رقم 1).

5. خدمة إلغاء الموعد مع تجديده في العيادات الخارجية

يمكنك إلغاء وتجديد مواعيدك في العيادات الخارجية باستخدام أحد الوسائل التالية :

1. أرسل بيانات الموعد المراد تعديله برسالة نصية قصيرة من جوالك مكونة من كلمة **تعديل** أو كلمة **CHANGE** متبوعة بفراغ ثم الرقم الطبي متبوعاً بنجمة * ثم تاريخ الموعد بالميلادي متبوعاً بنجمة أخرى * ثم يمكنك كتابة ملاحظتك لعمل الموعد الجديد إلى الرقم **0500383686** . سوف ترسل لك رسالة نصية قصيرة تؤكد استلام طلبك ورسالة أخرى بعد تعديل الموعد خلال 24 ساعة .



شكل (5-1)

2. اتصل على خدمة الرد الآلي لمدينة الملك عبد العزيز الطبية بجدة (012-2266666 ثم الرقم 8) واضغط الرقم (1) من قائمة الخدمات وادخل الرقم الطبي. بعد قراءة الموعد يعطيك النظام عدة خيارات، اضغط الرقم (1) لإلغاء الموعد وتجديده ثم أدخل رقمك السري. سوف تصلك رسالة نصية قصيرة بعد تعديل الموعد خلال 24 ساعة .





3. تصفح البوابة الإلكترونية لموقع الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني <http://www.ngha.med.sa> واختار خدمة المواعيد من خدمات المرضى الإلكترونية. أدخل رقمك الطبي أو رقم السجل المدني والرقم السري وحفاظاً على أمان وسرية بياناتك، أدخل الرقم الموضح باللون الأخضر ثم أضغط على زر إرسال. سوف يقوم النظام باستعراض مواعيدك المسجلة كما هو موضح في الشكل (2-4)، قم بالنقر على علامة تعديل الموعد الذي ترغب في تعديله. سوف ينتقل بك النظام إلى شاشة تأكيد الطلب ونكر سبب التعديل.

OutPatient Appointment Re-Schedule Request - KAMC JEDDAH
طلب تغيير موعد بالعيادات الخارجية بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة

Patient's Name	AHMED SALEH TEST	اسم المريض
MRN	2829505	رقم الملف
Date	08/06/2014 - 10/07/1435	التاريخ
Time	09:00 AM- 09:00 صباحا	الوقت
Location	clinic4 (4 عيادة)	الموقع
Ext.	21196-21198	تحتوية
Mobile Number	0512345678	رقم الجوال
Enter number of re-scheduler days	13	ادخل عدد الايام
Enter reason of cancellation	مسافر	ادخل سبب التأجيل

Submit / ارسال

ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة فقط. وسيتم تشغيلها في باقي المناطق قريباً
10.16.5.154, 151.1.2.9, 212.93.221.33, 212.93.193.74

شكل (2-5)

متطلبات تفعيل الخدمة

1. يجب أن يكون رقم جوالك مطابق لرقم الجوال المدون في سجلاتك الطبية.
2. إنشاء الرقم السري (راجع الصفحة رقم 1).

6. خدمة إلغاء الموعد بدورتجديد في العيادات الخارجية

يمكنك إلغاء موعدك في العيادات الخارجية باستخدام أحد الوسائل التالية :

1. أرسل بيانات الموعد المراد إلغاؤه برسالة نصية قصيرة من جوالك مكونة من كلمة **إلغاء** أو كلمة **CANCEL** متبوعة بفراغ ثم الرقم الطبي متبوعاً بنجمة * ثم تاريخ الموعد بالميلادي متبوعاً بنجمة أخرى * ثم ملاحظة لنكر سبب الإلغاء وذلك على الرقم **0500383686** . سوف ترسل لك رسالة نصية قصيرة تؤكد استلام طلبك ورسالة أخرى بعد إلغاؤه خلال 24 ساعة .



شكل (6-1)

2. اتصل على خدمة الرد الآلي لمدينة الملك عبد العزيز الطبية بجدة (012-2266666 ثم الرقم 8) واضغط الرقم (1) من قائمة الخدمات وادخل رقمك الطبي. بعد قراءة الموعد يعطيك النظام عدة خيارات، اضغط الرقم (2) لإلغاء الموعد نهائياً ثم أدخل رقمك السري. سوف تصلك رسالة نصية قصيرة بعد إلغاء الموعد خلال 24 ساعة .





3. تصفح البوابة الإلكترونية لموقع الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني <http://www.ngha.med.sa> واختار خدمة المواعيد من خدمات المرضى الإلكترونية. أدخل رقمك الطبي أو رقم السجل المدني و الرقم السري و لضمان سرية معلوماتك، أدخل الرقم الموضح باللون الأخضر . سوف يقوم النظام باستعراض مواعيدك المسجلة كما هو موضح في الشكل (2-4)، قم بالنقر على علامة إلغاء للموعد الذي ترغب في إلغائه. سوف ينتقل بك النظام إلى شاشة تأكيد الطلب. بعد ذلك، و خلال 24 ساعة سوف تصلك رسالة نصية قصيرة لإعلامك بإلغاء الموعد.

OutPatient Appointment Cancellation Request - KAMC JEDDAH		
طلب إلغاء موعد بالعيادات الخارجية بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة		
Patient's Name	AHMED SALEH TEST	اسم المريض
MRN	2829505	رقم الملف
Date	08/06/2014 - 10/07/1435	التاريخ
Time	09:00 AM- 09:00 صباحا	الوقت
Location	clinic4 (4 عيادة)	الموقع
Ext.	21196-21198	تحتوية
Mobile Number	0512345678	رقم الجوال
تم الشفاء ولله الحمد.		
Enter reason of cancellation	أدخل سبب الإلغاء	
Submit / ارسال		

ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة فقط، و سيتم تشغيلها في باقي المناطق قريباً
10-16-9-154, 151-1-2-3, 212-93-221-33, 212-93-193-74

شكل (2-6)

متطلبات تفعيل الخدمة

1. يجب أن يكون رقم جوالك مطابق لرقم الجوال المدون في سجلاتك الطبية.
2. إنشاء الرقم السري (راجع الصفحة رقم 1).

7. خدمة الاستعلام عن مراجعة في قسم أهلية العلاج أو قسم التنسيق الطبي

تتيح لك هذه الخدمة الاستعلام عن طلبك للعلاج أو لتحويل العلاج من وإلى مدينة الملك عبدالعزيز الطبية لوزارة الحرس الوطني بجدة باستخدام أحد الوسائل التالية :

1. أرسل رسالة نصية قصيرة من جوالك مكونة من كلمة **مراجعة** أو كلمة **FOLLOWUP** متبوعة بفراغ ثم رقم المراجعة المرسل برسالة قصيرة إلى رقم جوال المريض أو من ينوب عنه عند تقديم الطلب وذلك إلى الرقم **0500383686** . سوف يتأكد النظام من مطابقة رقم جوالك وإرسال الرد برسالة نصية قصيرة .



شكل (1-7)

2. إتصل على خدمة الرد الآلي لمدينة الملك عبد العزيز الطبية بجدة (012-2266666 ثم الرقم 8) واضغط الرقم (2) من قائمة الخدمات. أدخل رقم المراجعة المرسل لجوالك عند تقديم الطلب. سوف يقرأ عليك النظام حالة طلبك .



8. خدمة طلب صرف الأدوية المتكررة

صممت هذه الخدمة لراحتك وتقليل وقت انتظارك لصرف الأدوية المتكررة، حيث يقوم منسوبي الرعاية الصيدلانية بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة بتحضير الأدوية المطلوبة وتجهيزها للاستلام في اليوم التالي من العمل بدون انتظار. يتم طلب صرف الأدوية المتكررة باستخدام أحد الوسائل التالية:

1. ارسل رسالة نصية قصيرة من جوالك مكونة من كلمة **دواء** أو كلمة **DRUG** متبوعة بفرغ ثم الرقم الطبي وذلك إلى الرقم **0500383686**. سوف يتأكد النظام من مطابقة رقم جوالك بالرقم الطبي المسجل وتكوين طلبك لصرف الدواء. سوف تصلك رسالة نصية قصيرة تؤكد طلبك ورسالة أخرى بعد صرف الدواء. إذا لم يصرف الدواء تصلك رسالة إرشادية بالاتصال بالرعاية الصيدلانية في الوقت المحدد علماً بأن أوقات عمل الرعاية الصيدلانية من الأحد إلى الخميس من الساعة الثامنة صباحاً حتى الساعة الخامسة مساءً.



شكل (8-1)

2. إتصل على خدمة الرد الآلي لمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة (012-2266666 ثم الرقم 8) واضغط الرقم (5) من قائمة الخدمات وادخل الرقم الطبي ورقم الجوال. سوف يتحقق النظام من مطابقة رقم جوالك لرقم الجوال المدون في السجلات الطبية وإرسال رسالة نصية قصيرة على جوالك لتأكيد طلبك. كما تصلك رسالة نصية قصيرة في اليوم التالي باستلام الدواء أو مراجعة قسم الصيدلية.





3. تصفح البوابة الإلكترونية لموقع الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني <http://www.ngha.med.sa> واختار خدمة طلب صرف الأدوية المتكررة من خدمات المرضى الإلكترونية . ادخل رقمك الطبي أو رقم السجل المدني و الرقم السري و الرقم الموضح في الشاشة باللون الأخضر لضمان سرية معلوماتك . سوف تصلك رسالة نصية قصيرة في اليوم التالي باستلام الدواء أو مراجعة قسم الصيدلية علما بأن أوقات عمل الرعاية الصيدلانية من الأحد إلى الخميس من الساعة الثامنة صباحا حتى الساعة الخامسة مساءً.

Medication Refill Request - KAMC JEDDAH
طلب صرف علاج متكرر بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة

Please Enter MRN or Civilian No. فضلا ادخل الرقم الطبي أو رقم السجل المدني

Enter MRN: 2 8 2 9 5 0 5 Clear/إفراغ
Enter civilian number: - - - - - Clear/إفراغ
Enter Password: 7890
For confirmation enter No. in green color above: 7849
Patient Name: AHMED SALEH TEST
Submit / إرسال

ادخل رقم الملف الطبي
ادخل رقم السجل المدني
ادخل الرقم السري
للتأكيد ادخل الرقم الموضح باللون الأخضر أعلاه
اسم المريض

Thanks... your request has been sent, you will get an SMS on your mobile when its ready
شكرا.. لقد تم تدوين طلبك وسوف تصلك رسالة على الجوال موضحة لوقت استلام الدواء

ملاحظة: هذه الخدمة متوفرة بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة فقط. و سيتم تشغيلها في باقي المناطق قريباً
User Identity: 10.16.9.154, 151.1.2.9, 212.93.221.33, 212.93.193.74

شكل (8-2)

متطلبات تفعيل الخدمة

1. يجب أن يكون رقم جوالك مطبق لرقم الجوال المدون في سجلاتك الطبية.
2. إنشاء الرقم السري (راجع الصفحة رقم 1).

9. خدمة التثقيف الصحي

خدمة التثقيف الصحي تعد من أولويات الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني لما فيها من أهمية قصوى لتفادي كثير من الأمراض وحوادث الطوارئ، توفر أقسام التثقيف الصحي معلومات وبرامج تثقيفية بوسائل مختلفة منها الورقية ومنها الرقمية . تشمل الوسائل الرقمية على الرسائل النصية القصيرة للجوال ، الرد الآلي ، الإنترنت، والبريد الإلكتروني. كما تستثمر أقسام التثقيف الصحي في عدة برامج لإيصال المعلومة التثقيفية سريعاً وبأي مكان أينما يتواجد الفرد والأسرة.

لنظام الرد الآلي يرجى اتباع التالي :

1. إتصل على خدمة الرد الآلي لمدينة الملك عبد العزيز الطبية بجدة (012-2266666 ثم الرقم 8) واضغط الرقم (3) من قائمة الخدمات .

2. اضغط الرقم (1) لاستخدام دليل التثقيف الصحي أو اضغط الرقم (2) لإدخال رقم المادة التثقيفية.



10. خدمة إرسال واستقبال المعلومات بالفاكس

توفر الشؤون الصحية لوزارة الحرس الوطني خدمة الفاكس الإلكتروني لعدة استخدامات في مضمار خططها الرقمية الرامية لإستبدال المعاملات الورقية بالمعاملات الإلكترونية. كما وفرت رقماً داخلياً شاملاً لخدمة إستقبال الفاكس من كل مناطق المملكة 920008668 ويتم تحويل الفاكس بالبريد الإلكتروني لأي قسم أو فرد من منسوبي الشؤون الصحية للحرس الوطني .

خدمة إستقبال المعلومات بالفاكس توفر وتسهل للمريض معلومات ومتطلبات أساسية بدون زيارته لمدينة الملك عبد العزيز الطبية. للاستفادة من هذه الخدمة :

1. إتصل على خدمة الرد الآلي لمدينة الملك عبد العزيز الطبية بجدة (012-2266666 ثم الرقم 8) واضغط الرقم (6) لخدمة إستقبال المعلومات بالفاكس .

2. اتبع الحليل الإرشادي لاختيار المعلومات التي تريد معرفتها.



مدينة الملك عبد العزيز الطبية لوزارة الصحة الوطني بجهة

ص ب 9515 جدة 21423

هاتف : +966 12 2266666

فاكس : 920008668

جميع الحقوق محفوظة للمدينة الملك عبد العزيز الطبية لوزارة الصحة الوطني © 2014



يعرض هذا الكتيب سلسلة من خدمات المرضى الإلكترونية التي صممت لراحة المريض وتوفير المعلومات المهمة له بوسائل تقنية مريحة وفعالة. حيث يستعرض هذا الكتيب كيفية الاستفادة من الخدمات الإلكترونية التالية:

1. خدمة التذكير بالمواعيد
2. خدمة الاستعلام عن رقم السجل الطبي باستخدام رقم السجل المدني
3. خدمة تحديث وتفعيل البريد الإلكتروني وبيانات الإتصال
4. خدمة الاستعلام عن المواعيد في العيادات الخارجية
5. خدمة إلغاء الموعد مع تجديده في العيادات الخارجية
6. خدمة إلغاء الموعد بدون تجديد في العيادات الخارجية
7. خدمة الاستعلام عن مراجعة في قسم أهلية العلاج أو التنسيق الطبي
8. خدمة طلب صرف الأدوية المتكررة
9. خدمة التثقيف الصحي
10. خدمة إرسال وإستقبال المعلومات بالفاكس

