



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

MNGHA

تحليل إحصائيات وبيانات أداء المنصة

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

فهرس

2.....	هدف التحليل
2.....	أسئلة التقييم
3.....	نتائج التحليل
5.....	القرارات

هدف التحليل

تمثل المشاركة بالآراء والمقترحات التطويرية أحد الأركان الرئيسة لتحسين أي عمل يتطلب التفاعل بين الأطراف المعنية المرتبطة بهذا العمل ومن هذا المنطلق، أدركت الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني أهمية مشاركة المستفيدين في كل الأعمال التي تنفذها والخدمات التي تقدمها.

وكجزء من المشاركة الإلكترونية، تم تطوير تقييم لمحتوى صفحات منصة الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني في نهاية كل صفحة من صفحات الموقع من ناحية المحتوى وصياغته وسهولة الوصول للمعلومة.

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟ نعم | لا

أسئلة التقييم

التقييم يحتوي على سؤال واحد وهو: هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟

في حال الإجابة بـ «نعم»: يمكن للزائر اختيار خيار واحد أو خيارين من الخيارات التالية:

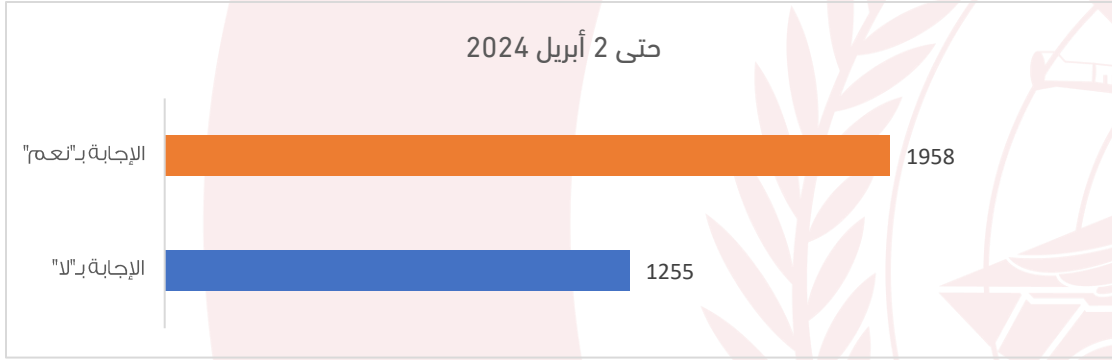
- وجدت الصفحة مفيدة وواضحة.
- تمكنت من الوصول إلى المعلومات بسهولة.
- صياغة المحتوى متقن في هذه الصفحة.
- تصفح الصفحة مريح وسهل.
- سبب آخر: لكتابة تعليق آخر

في حال الإجابة بـ «لا»: يمكن للزائر اختيار واحد أو خيارين من الخيارات التالية:

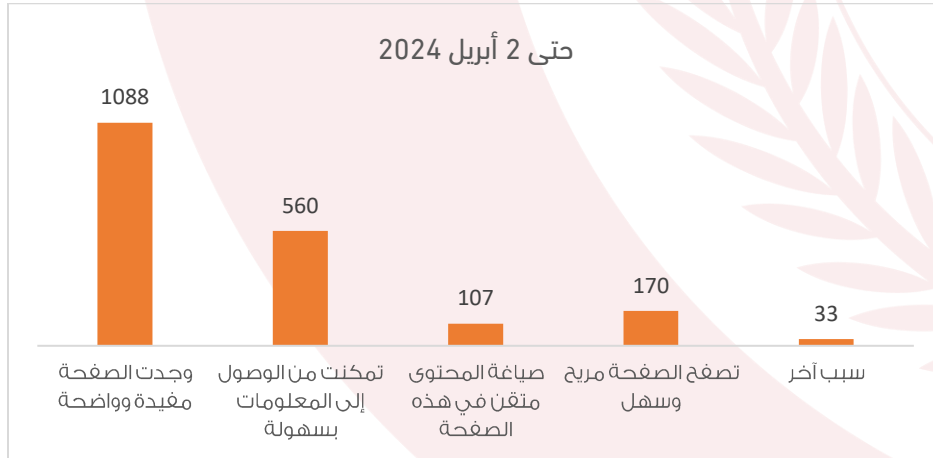
- المحتوى غير مفهوم.
- لم أتمكن من إيجاد المعلومات المراد الحصول عليها.
- واجهتني مشكلة تقنية.
- وجدت صعوبة في القراءة عند تصفح هذه الصفحة.
- سبب آخر: لكتابة تعليق آخر

نتائج التحليل

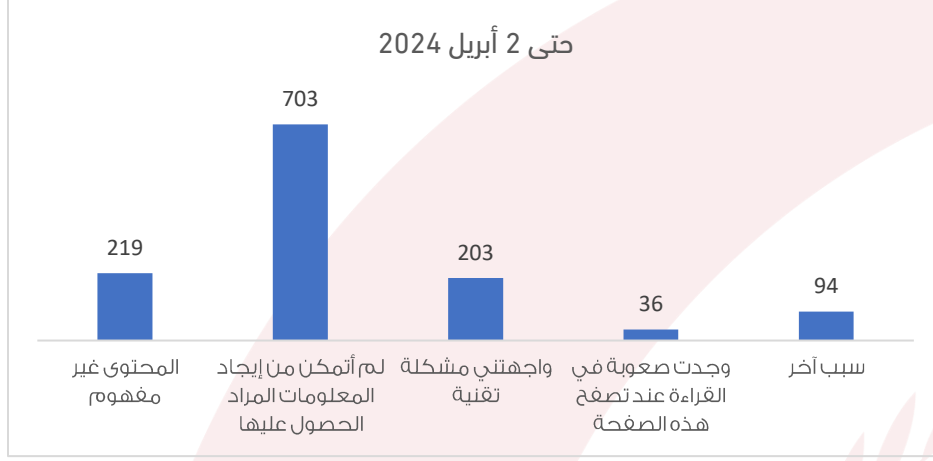
بعد فرز البيانات وجدنا أن صفحات الموقع تم تقييمها (3,213) مرة على النحو التالي:



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "نعم":



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "لا":



إجابات الزوار الذين أجابوا بـ "لا":

التصنيف	ما تم عمله	القرار
المحتوى غير محدث	تم حصر جميع الصفحات غير المحدثة	العمل على تحديث الصفحات التي تم حصرها بالمعلومات الحديثة
لا وجود لمحتوى	تم حصر جميع الصفحات التي لا يوجد بها أي محتوى	العمل على تقييم للصفحات التي تم حصرها ولا يوجد بها محتوى إذا كان لها حاجة أو حذفها، إضافة إلى توفير المحتوى المطلوب بما يفيد الزائر
لا يوجد محتوى باللغة الإنجليزية	تم حصر جميع الصفحات التي لم تتم ترجمتها إلى اللغة الإنجليزية	العمل على بناء وترجمة الصفحات التي تم حصرها
إعادة صياغة المحتوى	سيتم العمل على تسهيل لغة الموقع وتبسيط المصطلحات	عمل تقييم للغة الموقع والمصطلحات الطبية والعمل على تبسيطها أو تطوير ميزة في المنصة تشرح المعنى بجانب كل مصطلح
صفحة اتصل بنا غير واضحة	سيتم العمل على إعادة بناء صفحة اتصل بنا	تصميم صفحة اتصل بنا وتطويرها على الموقع لتكون قنوات التواصل واضحة وأوقات العمل ومدة الاستجابة لكل قناة
لا توجد أدلة لشرح الخدمات	تم وضع خطة عمل لتصميم أدلة الخدمات لأهم الخدمات	تم تصميم وإنتاج مجموعة من الأدلة، وسيتم العمل على البقية حسب خطة العمل التي تم وضعها
مجموعة من الاستفسارات عن الخدمات الصحية والتشغيلية	تم حصر جميع الاستفسارات ليتم تضمينها في الأسئلة الشائعة	العمل على توفير الإجابات لكل استفسار وإضافتها في الأسئلة الشائعة

<ul style="list-style-type: none"> • العمل على تصحيح الصفحات التي بها مشاكل تقنية • دراسة التغييرات التقنية ليتم رفع طلبات تغيير لتطويرها على الموقع 	<ul style="list-style-type: none"> • تم حصر جميع الصفحات التي بها مشاكل تقنية ليتم العمل عليها • تم حصر جميع التغييرات التقنية ليتم تطويرها في الموقع 	مشاكل أو تغييرات تقنية
<p>يتم العمل على تحويلها للقسم المعني للنظر فيها</p>	<p>بعض التعليقات تحتوي على استفسارات خاصة بالمستخدم نفسه. سوف يتم تحويلها للقسم المعني</p>	أخرى

القرارات

تم عمل هذا التحليل أول مرة من خلال التقييم الذي تم تطويره الفترة السابقة، فبعد فرز تعليقات الزوار تبين لنا أهمية عمل مثل هذه التقييمات في تحسين منصة الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني، وعليه سيتم العمل على التالي:

- العمل على ما تم فرزه وحصره من تعليقات في الجدول السابق في نتائج التحليل.
- عمل مثل هذا التحليل بشكل ربع سنوي للعمل على تحسين جودة المحتوى في صفحات الموقع وسهولة التصفح والحصول على المعلومة المطلوبة.
- مراقبة ومتابعة تعليقات المستفيدين بشكل دوري ومنتظم حتى تطور باستمرار لنثري تجربة المستخدم في موقع الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني الإلكتروني.