



وزارة الحرس الوطني - الشؤون الصحية

MINISTRY OF NATIONAL GUARD HEALTH AFFAIRS

**MNGHA**

نتائج مبادرة تطوير وتحسين خدمة بلاغات المرضى

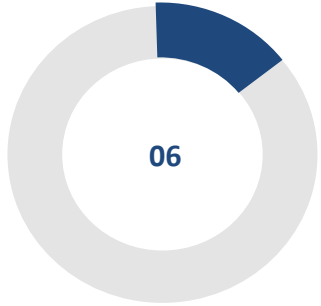
## الأثر المتوقع

تحديد رضا المستفيدين عن خدمة بلاغات المرضى سيكون له تأثيرات إيجابية على تحسين وتطوير الخدمة وستساعد على فهم أفضل لاحتياجات المستفيدين وتوقعاتهم مما يمكننا من تقديم خدمات أكثر كفاءة وفعالية

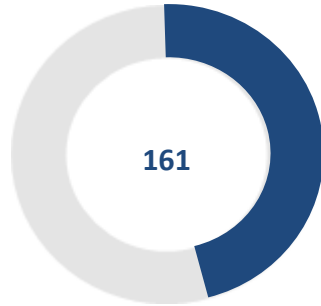
## الهدف

تهدف المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لخدمة بلاغات المرضى من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة.

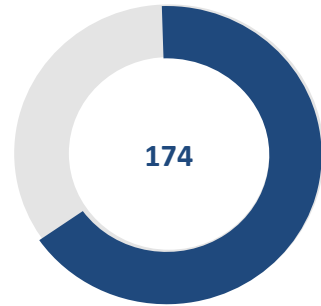
# النتائج



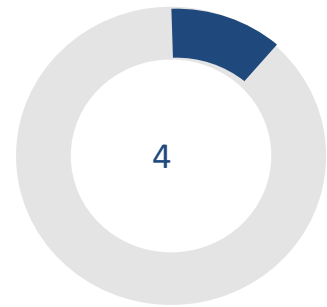
محايد



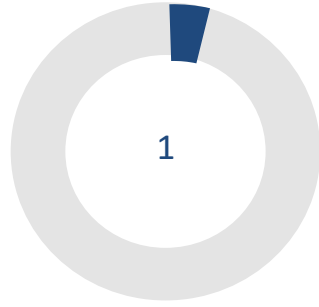
راضي



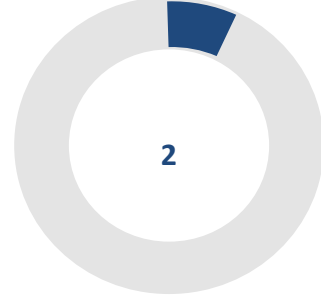
راضي تماما



اخرى



غير راضي



غير راضي بتاتا

مع سعيينا المستمر لتقديم تجربة مميزة للمستخدم  
سنأخذ بعين الاعتبار نتائج الاستبيان والعمل على  
تطوير وتحسين خدمة بلاغات المرضى

# النتائج والأثر

بناء على نتائج المبادرة المطروحة لتطوير خدمة بلاغات المرضى تم تحسين تجربة المستخدم من خلال تكامل الخدمة مع نظام نهتم بكم (WeCare) لتتبع طلبات المستخدمين من خلال مختلف القنوات مثل رقم هاتف المستشفى الرئيسي وقناة التواصل الاجتماعي منصة x، مما يساهم في تحسين الخدمات وزيادة مستوى الرضا.

[للاوصول إلى خدمة بلاغات المرضى اضغط هنا](#)



## تفاصيل الخدمة

[الخدمات الإلكترونية](#) < تفاصيل الخدمة

-A +A ★ 📄 🖨

## أبدأ الخدمة &lt;

- الفئة المستهدفة  
الأفراد
- رسوم الخدمة  
مجاناً
- لغات الخدمة  
العربية والإنجليزية
- وقت تنفيذ الخدمة  
يومي عمل
- قنوات تقديم الخدمة  
البوابة الإلكترونية

دليل الاستخدام

الأسئلة الشائعة

تاريخ إطلاق الخدمة: 2/8/2022

## خدمة بلاغات المرضى

خدمة بلاغات المرضى في الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني هي خدمة إلكترونية وهنأه تواصل مع مرضى ومراجعين الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني لاستقبال جميع الملاحظات والعمل على تحسينها.

اتفاقية مستوى الخدمة

متطلبات الخدمة

شروط الخدمة

خطوات التقديم على الخدمة

- الدخول للبوابة الإلكترونية للشؤون الصحية
- من القائمة الرئيسية اختر "الخدمات الإلكترونية" ومن ثم اضغط على "خدمات المرضى"
- اختر "خدمة بلاغات المرضى"
- قم بتعبئة النموذج وإرفاق المرفقات إن وجد
- النقر على زر "تقديم"

## تقييم الخدمة



غير راضي على الإطلاق



غير راضي



معايد



راضي



راضي جداً

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟ نعم | لا

0 من الزوار أعجبهم محتوى الصفحة من أصل 0 مشاركة



رقم الملف الطبي

\* الاسم الأول

الاسم الأول

\* اسم العائلة

اسم العائلة

\* رقم الجوال

05xxxxxxxx

\* اليميل

xxx@xxx.xx

الموقع

\* المنطقة

اختر من مملك

\* المستشفى / المركز الصحي

اختر من مملك

وصف ملاحظات المريض

\* نوع الخدمة المطلوبة

اختر من مملك

\* تفاصيل الطلب

لخدمتك بشكل أفضل يرجى تقديم تفاصيل الطلب مثل: العيادة، الجناح، القسم المعلي، أسماء الموظفين المعينين، والتاريخ إن وجد.

رفع ملف

No file chosen Choose File

C

أدخل رمز التحقق UN9X

مسح

تقديم

للاطلاع على تقارير صوت المستفيد ودورها في تحسين جودة الخدمات المقدمة ورفع مستويات الرضا اضغط هنا.

أضف تعليق

تطلع لاستقبال ملاحظتكم واستفساراتكم حول الصفحة الحالية.

التعليقات

# المبادرات الإلكترونية

للاوصول الى مبادرة تطوير وتحسين خدمة بلاغات المرضى [اضغط هنا](#)

ENG اتصل بنا الأخبار من نحن    
وزارة الحرس الوطني  
الشؤون الصحية  
الرعاية الصحية - في وقتها | منذ ١٤٠٣هـ

استكشف المدن الطبية الخدمات الإلكترونية المهنيون المرضى والزوار

تطوير وتحسين خدمة بلاغات المرضى

تطوير وتحسين خدمة بلاغات المرضى

التطوير المشترك < تطوير وتحسين خدمة بلاغات المرضى



## شاركنا الرأي لتطوير وتحسين خدمة بلاغات المرضى

تهدف المبادرة إلى إتاحة فرص التطوير والإثراء لخدمة بلاغات المرضى من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة.

متهي - لم يصدر قرار	الحالة
2024-07-01	تاريخ البدء
2024-09-30	تاريخ الانتهاء
تطوير مشترك	نوع المبادرة
كافة المستفيدين	المستفيدين

- المبادرات الحالية
- المبادرات القادمة
- المبادرات المنتهية

هل كانت هذه الصفحة مفيدة؟ نعم | لا

1 من الزوار أعجبهم محتوى الصفحة من أصل 1 مشاركة

شكراً لكم