

نتائج استشارة الطريقة الأكثر فاعلية للتذكير بالمواعيد الطبية

الهدف

تهدف الاستشارة إلى قياس الطرق الأكثر فاعلية لتذكير المستفيدين بالمواعيد الطبية من خلال مشاركة عموم المستفيدين من أفراد المجتمع بالرأي والمشورة

الأثرالمتوقع

تحديد طريقة التذكير المفضلة لدى المستفيدين سيكون لها تأثيرات إيجابية على جودة الرعاية الصحية المقدمة لهم و ستساعد على فهم أفضل لإحتياجات المرضى وتوقعاتهم، مما يمكننا من تقديم رعاية أكثر كفاءة وفعالية





قناة المشاركة

تم نشر الاستشارة على الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزراة الحرس الوطني

أفضل طريقه لتذكير المرضى بمواعيدهم الطبية			
🧥 🗸 الاستشارات والاستبيانات ال	پِلكترونية 🧡 أفضل طريق <mark>ه</mark> لتذكير المرضى بمواعيدهم الطبية	-A +A ★ 🗷 🖶	
الاستشارات الحالية	<u>▶ •••••</u>		
الدستشارات المستقبلية	شاركنا الرأي، ماهي أفضل طريقه لتذكير المرضى بمواعيدهم اا		
للاستشارات المنتهية	تهدف هذه الاستشارة إلى تحدي <mark>د</mark> الطريقة الأكثر فاعلية لتذكير المرضى بمو <mark>اعي</mark> دهم الطبية.		
	• رسالة نصية تذكيرية		
	 مكالمة هاتفية كتذكير بموعدك 		
	 رسالة تذكيرية على الإيميل الخاص بك 		
	 اشعار من تطبیق خدمات المرضی 		



النتائج

38%	مكالمة هاتفية للتذكير بالموعد
33%	رسالة نصية تذكيرية
17%	رسالة تذكيرية على الإيميل
12%	اشعار من تطبيق خدمات المرضى

ماهي أفضل طريقه لتذكير المرضى بمواعيدهم الطبية ؟





الأثرالناجم

بناء على نتائج الاستشارة، تم اخذ اراء المشاركين بالاعتبار و نتيجة لذلك تم العمل على تفعيل خدمة الاتصال الآلي قبل الموعد بثلاثة ايام للتذكير بالموعد و ليحدد المستفيد هل يرغب بتأكيد الحضور أو الإلغاء أو اعادة الجدولة



شكراً لكم

