



تحسين الرعاية الصحية الافتراضية

تاريخ الاستشارة : 2025-06-1

ملخص عن الاستشارة

1

الفئة المستفيدة



03

- ✓ المواطن
- ✓ المقيم / الزائر
- ✓ الأعمال
- ✓ كبار السن
- ✓ المرأة
- ✓ الشباب
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

أهداف الاستشارة



02

- ✓ جاءت هذه الاستشارة لتفتح المجال أمام المجتمع للمشاركة بأرائهم، بهدف تصميم خدمات رعاية صحية عن بُعد أكثر قربًا وتوافقًا مع تطلعاتهم

نبذة عن الاستشارة



01

- ✓ تعمل الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني على الارتقاء بخدمات الرعاية الافتراضية عبر الاستماع لتفضيلات المرضى وتقديم ما يلبي احتياجاتهم عن بُعد

فترة الاستشارة - قناة المشاركة

2

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للاستشارة

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
[تحسين الرعاية الصحية الافتراضية](#)



فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ 1/06/2025
الى تاريخ 30/06/2025



ما الخدمات التي تفضل تلقيها عبر الرعاية الصحية عن بُعد/الافتراضية؟



01

مواعيد الزيارة الأولى.

03

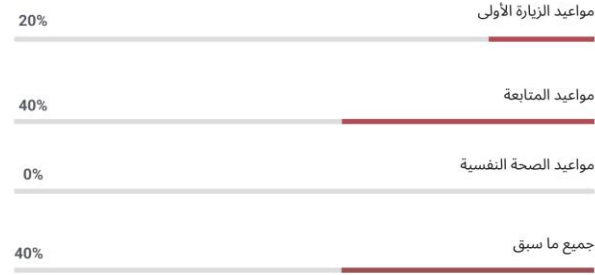
مواعيد الصحة النفسية.



تحليل المشاركات

4

النتائج



ما الخدمات التي تفضل تلقيها عبر الرعاية الصحية عن بُعد/ الافتراضية؟



إحصائيات المشاركة



01

5

مشاركين

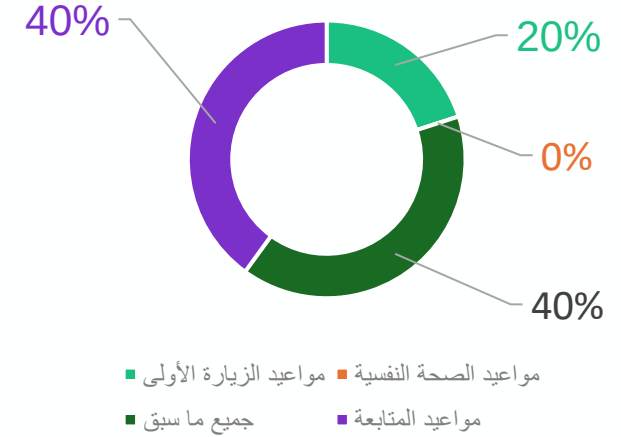
تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



02

التوصيات والقرارات المستخلصة

استنادًا إلى ملاحظات المشاركين، تم اعتماد خدمة مواعيد المتابعة عن بُعد بحيث تُحجز تلقائيًا للمستفيد، مع تزويده بالإرشادات اللازمة بشكل مباشر



أظهرت نتائج الاستشارة أن المشاركين يفضلون بدرجة كبيرة 40% مواعيد المتابعة، أو جميعها معاً، ثم الزيارة الأولى 20% عبر الرعاية الصحية الافتراضية، وحيث أن مواعيد الصحة النفسية كانت 0%

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03

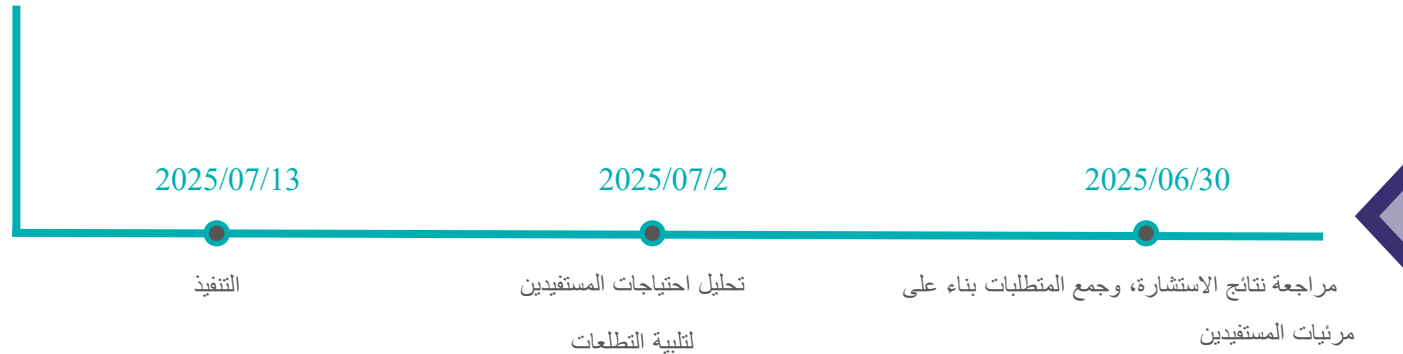
ربط التحليل بالقرار النهائي

بناءً على نتائج الاستشارة :

تم تحليل مرئيات المشاركين، تم اعتماد خدمة مواعيد المتابعة عن بُعد بحيث تُحجز تلقائيًا للمستفيد مع تزويده بالإرشادات اللازمة.

04

الجدول الزمني للتنفيذ



النتائج والقرارات

5

توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناء على نتائج الاستشارة ، تم اخذ اراء المشاركين بالاعتبار و نتيجة لذلك تم العمل على تقديم مواعيد المتابعة عن بُعد، حيث تحجز تلقائيًا للمستفيد ويتم إشعاره بالإرشادات اللازمة.





شكرًا لكم