



تحسين الرعاية الصحية الافتراضية

تاريخ الاستشارة : 2025-06-1

ملخص عن الاستشارة

1

الفئة المستفيدة



03

- ✓ المواطن
- ✓ المقيم / الزائر
- ✓ الأعمال
- ✓ كبار السن
- ✓ المرأة
- ✓ الشباب
- ✓ الأشخاص ذوي الإعاقة

أهداف الاستشارة



02

- ✓ جاءت هذه الاستشارة لتفتح المجال أمام المجتمع للمشاركة بأرائهم، بهدف تصميم خدمات رعاية صحية عن بُعد أكثر قربًا وتوافقًا مع تطلعاتهم

نبذة عن الاستشارة



01

- ✓ تعمل الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني على الارتقاء بخدمات الرعاية الافتراضية عبر الاستماع لتفضيلات المرضى وتقديم ما يلبي احتياجاتهم عن بُعد

فترة الاستشارة - قناة المشاركة

توضح فترة بدء وانتهاء المشروع ووسيلة طرح المشروع



قناة المشاركة للاستشارة

الموقع الإلكتروني للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني
[تحسين الرعاية الصحية الافتراضية](#)

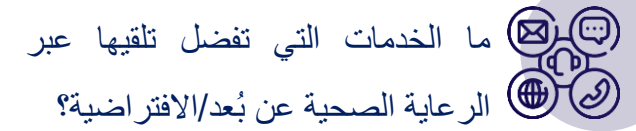


فترة بدء وانتهاء المشروع

من تاريخ 1/06/2025
الى تاريخ 30/06/2025



3



02

مواعيد المتابعة.

01

مواعيد الزيارة الأولى.

04

جميع ما سبق

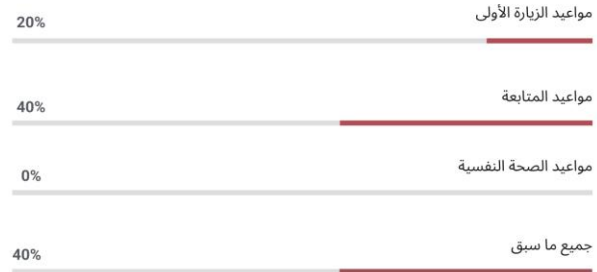
03

مواعيد الصحة النفسية.

تحليل المشاركات

4

النتائج



ما الخدمات التي تفضل تلقيها عبر الرعاية الصحية عن بُعد/ الافتراضية؟



إحصائيات المشاركة



01

5

مشاركين

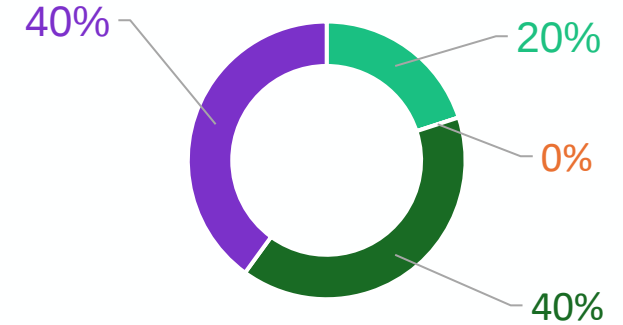
تحليل المشاركات وفق القرارات (2\1)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

01

جمع البيانات وتحليلها



■ مواعيد المتابعة ■ جميع ما سبق
■ مواعيد الصحة النفسية ■ مواعيد الزيارة الأولى

02

التوصيات والقرارات المستخلصة



أظهرت نتائج الاستشارة أن المشاركين يفضلون بدرجة كبيرة 40% مواعيد المتابعة، أو جميعها معاً، ثم الزيارة الأولى 20% عبر الرعاية الصحية الافتراضية، وحيث أن مواعيد الصحة النفسية كانت 0%

بناءً على مرئيات المشاركين تم اعتماد جميع ما سبق، حيث يمكن للمستفيد حجز مواعيد الزيارة الأولى بكل سهولة عبر التطبيق، بينما تُحجز تلقائياً مواعيد الصحة النفسية ومواعيد المتابعة من قِبل الفريق الطبي، مع تزويد المستفيد مباشرة بالإرشادات اللازمة.

تحليل المشاركات وفق القرارات (2\2)

4.1

عرض الاتجاهات العامة للآراء المشاركين

03

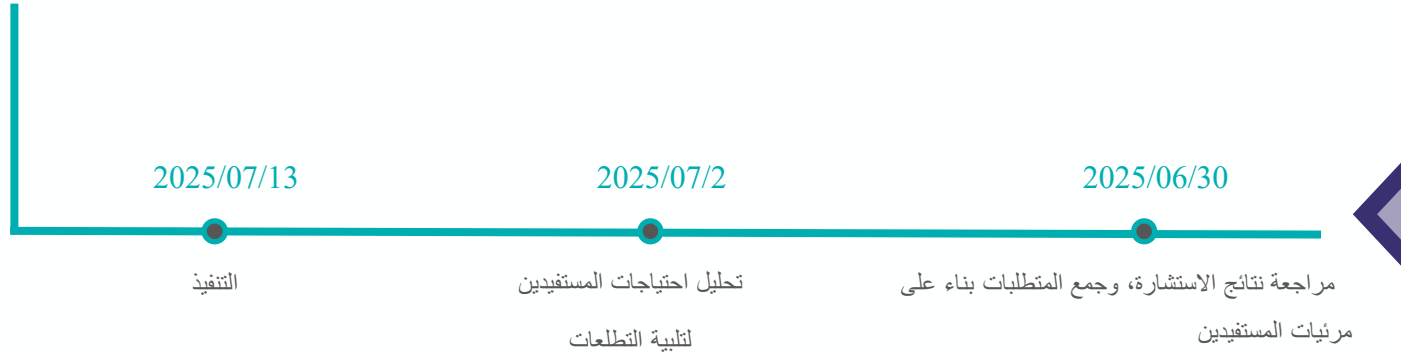
ربط التحليل بالقرار النهائي

بناءً على نتائج الاستشارة :

بعد تحليل مرئيات المشاركين، جرى اعتماد أن
اتاحة مواعيد الزيارة الأولى عبر التطبيق ، في
حين تُحجز مواعيد الصحة النفسية ومواعيد
المتابعة عن بُعد تلقائيًا من قبل الفريق الطبي،
مع تزويد المستفيد بالإرشادات اللازمة.

04

الجدول الزمني للتنفيذ



النتائج والقرارات

5

توضيح التوصيات والقرارات المتخذة بناء على مرئيات المشاركين

بناءً على نتائج الاستشارة :

بعد تحليل مرئيات المشاركين، جرى اعتماد أن إتاحة مواعيد الزيارة الأولى عبر التطبيق ، في حين تُحجز مواعيد الصحة النفسية ومواعيد المتابعة عن بُعد تلقائياً من قبل الفريق الطبي، مع تزويد المستفيد بالإرشادات اللازمة.





شكرًا لكم